



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Факультет педагогики, психологии и физической культуры  
Кафедра профессиональной педагогики, психологии и физической культуры

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по работе с филиалами



А. А. Евдокимов

«31» мая 2024

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.О.15.02 ПСИХОЛОГИЯ ВЛИЯНИЯ И МАНИПУЛЯЦИИ**

Специальность 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

Специализация Психолого-педагогическая профилактика девиантного  
поведения несовершеннолетних

Форма обучения очная

Квалификация (степень) выпускника специалист

Краснодар 2024

Рабочая программа дисциплины «Психология влияния и манипуляции» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) - специалитет по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения, утвержденному приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.04.2021 г. № 297, зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации от 24.05.2021 г. регистрационный № 63580.

Л.Г.Юрченко, доц., канд. психол. наук, доц.

Рабочая программа дисциплины Б1.О.15.02 «Психология влияния и манипуляции» обсуждена на заседании кафедры профессиональной педагогики, психологии и физической культуры протокол № 10 от «03» мая 2024 г.

Заведующий кафедрой  
профессиональной педагогики, психологии и физической культуры

Лукьяненко М. А.

Утверждена на заседании учебно-методического совета филиала  
протокол № 9 «16» мая 2024 г.

Председатель УМС филиала

Поздняков С. А.

Рецензенты:

Пышная Людмила Никитична

Директор МБОУ СОШ № 18

г. Славянска-на-Кубани

Катаева Нина Вениаминовна

Директор МБОУ СОШ № 5

г. Славянска-на-Кубани



## Оглавление

1. Цель и задачи изучения дисциплины .....	4
1.1 Цель освоения дисциплины.....	4
1.2 Задачи изучения дисциплины.....	4
2. Структура и содержание дисциплины.....	5
2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.....	5
2.2 Структура дисциплины .....	5
2.3.1 Занятия лекционного типа .....	7
2.3.2 Занятия семинарского типа .....	9
2.3.3 Лабораторные занятия. ....	12
2.3.4 Примерная тематика курсовых работ .....	12
2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	13
3. Образовательные технологии.....	15
4. Оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации...	16
5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий.....	25
5.1. Учебная литература.....	26
5.2. Периодическая литература.....	25
5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	27
6 Методические указания для студентов по освоению дисциплины .....	29
7 Материально-техническое обеспечение по дисциплине .....	34

### 1 Цели и задачи изучения дисциплины

## 1.1 Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология влияния и манипуляции» является формирование компетенции:

ОПК-11 - Способен осуществлять консультирование по проблемам девиантного поведения несовершеннолетних среди всех субъектов социально-педагогического взаимодействия.

## 1.2 Задачи дисциплины

Изучение дисциплины «Психология влияния и манипуляции» направлена на формирование у студентов общекультурной компетенции:

ОПК-11 - способностью осуществлять консультирование по проблемам девиантного поведения несовершеннолетних среди всех субъектов социально-педагогического взаимодействия.

В соответствии с этим ставятся следующие задачи дисциплины, которые являются необходимой основой для успешной последующей деятельности в качестве специалиста.

1. Формирование системы знаний и умений, связанных со способностью взаимодействовать с различными категориями людей, в том числе в сложных социально-психологических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, оказывать помощь в разрешении сложных психологических проблем;

2. Формирование системы психологических знаний и умений, владений, связанных со способностью разрабатывать и использовать средства социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром; осуществлять коррекцию воспитательных воздействий, оказываемых на детей и подростков со стороны семьи и социальной среды, в том числе и неформальной, формировать сети социальной и психолого-педагогической поддержки детей и подростков.

3. Формирование способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.

4. Стимулирование самостоятельной, деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

## 1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология влияния и манипуляции» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Модуль - «Здоровьесберегающий».

Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Возрастная анатомия, физиология и гигиена», «Общая психология», «Системы искусственного интеллекта», «Проектирование деятельности социального педагога». Дисциплина «Психология влияния и манипуляции» является предшествующей для изучения «Общие основы педагогики», «Возрастные особенности несовершеннолетних», «Педагогическая психология», «Клиническая психология», «Психология конфликта», «Психология девиантного поведения».

## 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование компетенций:

ОПК-11 - Способен осуществлять консультирование по проблемам девиантного поведения несовершеннолетних среди всех субъектов социально-педагогического взаимодействия.

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-11 - Способен осуществлять консультирование по проблемам девиантного поведения несовершеннолетних среди всех субъектов социально-педагогического взаимодействия.	
;	

ИОПК-11.1 Знает основы консультирования по проблемам девиантного поведения несовершеннолетних	Знает основные понятия и термины дисциплины, отечественные и зарубежные теории девиации у детей и подростков;
ИОПК-11.2 Разрабатывает и реализовывает психологические рекомендации, направленные на развитие психолого-педагогической компетентности педагогических и административных работников, сопровождающих развитие детей девиантным поведением;	Умеет разрабатывать и реализовывать учебные материалы предметной области с точки зрения их научности, психолого-педагогической и методической целесообразности использования; анализировать содержание обучения по предмету, направленные на развитие психолого-педагогической компетентности педагогических и административных работников, родителей (законных представителей) несовершеннолетних с девиантным поведением;
ИОПК-11.3 Способен самостоятельно осуществлять консультирование по отдельным проблемам девиантного поведения несовершеннолетних среди всех субъектов социально-педагогического взаимодействия;	Разрабатывает психологические рекомендации по обеспечению преемственности содержания и форм организации образовательного процесса по отношению ко всем участникам образовательного процесса;
ИОПК-11.4 Анализирует и выбирает оптимальные педагогические технологии обучения и воспитания обучающихся с девиантным поведением в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями	Владеет целостным представлением о психологических особенностях межличностного общения, в том числе взаимодействием с несовершеннолетними с девиантным поведением; Анализирует и выбирает оптимальные педагогические технологии обучения и воспитания обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

(для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)
		2
<b>Контактная работа, в том числе:</b>		
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>32</b>	<b>32</b>
Занятия лекционного типа	16	16
Лабораторные занятия	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	16	16
<b>Иная контактная работа</b>	-	-
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>		
Курсовая работа	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала	35	35

Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		8	8
Реферат		-	-
Подготовка к текущему контролю		4	4
<b>Контроль:</b>			
Подготовка к экзамену		<b>26,7</b>	<b>26,7</b>
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>34,3</b>	<b>34,3</b>
	<b>зачетных ед.</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

## 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 2-м семестре (очная форма обучения).

№	Наименование разделов	Всего	Количество часов			
			Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			ЛК	ПЗ	ЛР	СР
1	2	3	4	5	6	7
2 семестр						
1	Тема 1. Понятие психологического влияния	9	2	2		5
2	Тема 2 Сферы психологического влияния	10	2	2		6
3	Тема 3. Общение и межличностные отношения	10	2	2		6
4	Тема 4. Механизмы манипулятивного воздействия	10	2	2		6
5	Тема 5 Психологическое манипулирование в различных культурно-исторических условиях	10	2	2		6
6	Тема 6. Защита от манипуляции	10	2	2		6
7	Тема 7. Манипулятивные технологии.	10	2	2		6
8	Тема 8. Контакт- начало общения.	10	2	2		6
	<b>Итого по 2 семестру:</b>	<b>79</b>	<b>16</b>	<b>16</b>		<b>47</b>

<b>Итого по дисциплине</b>	<b>79</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>47</b>
<b>Контроль самостоятельной работы (КСР)</b>	<b>2</b>				
<b>Промежуточная аттестация (ИКР)</b>	<b>0,3</b>				
<b>Подготовка к текущему контролю</b>	<b>26,7</b>				
<b>Общая трудоемкость по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>16</b>	<b>16</b>		<b>47</b>

## 2.3 Содержание разделов дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
<b>2 семестр</b>			
1.	Тема 1. Понятие психологического влияния.	Предмет, задачи, основные понятия психологии влияния. Психология влияния как процессы и результаты изменения поведения человека, его воззрений и суждений как другим человеком, так и средствами массовой информации, рекламой и прочее. В Оксфордском словаре термин «манипуляция» определяется как акт влияния на людей или управления ими с ловкостью, пренебрежительным подтекстом, как скрытое управление или обработка. Данное слово заменило термин «макиавеллизм» (от имени итальянского политика Никколо Макиавелли, ставшего нарицательным для обозначения нравственной позиции «цель оправдывает любые средства»).	У
2.	Тема 2 Сферы психологического влияния	Непреднамеренное и целенаправленное психологическое влияние. Методы заражения и подражания. Заражение - это передача эмоционального состояния от одного человека к другому на внешнем и психофизиологическом уровне. Подражание - в отличие от заражения предполагает следование какому-либо примеру (образцу). Целенаправленное влияние ставит своей целью добиться от объекта влияния отказа от имевшихся ранее убеждений. Внушение - это такой способ воздействия на психику человека, который осуществляется незаметно, сопротивления не встречает, но лишает способности критически мыслить. Различают прямое и косвенное внушение. Сферы применения внушения - психотерапия, религия, целительство, самовнушение и т.д.	У
3.	Тема 3. Общение и	Общение как средство социального	У

	межличностные отношения	влияния. Место и природа межличностных отношений. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Средства коммуникации. Речь. Место взаимодействия в структуре общения. Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Точность межличностной перцепции. Межличностная аттракция.	
4.	Тема 4. Механизмы манипулятивного воздействия	«Технология» и психологические «механизмы»-совпадение реальности и метафоры. Механизмы психологического воздействия. Удержание контакта. Мотивационное обеспечение. Виды и процессы манипулятивного воздействия. Эксплуатация личности адресата. Духовное помыкание. Приведение в состояние повышенной покорности. Комбинирование. Обобщение модели психологической манипуляции. Деструктивность манипулятивного воздействия.	ПЗ
5.	Тема 5. Психологическое манипулирование в различных культурно-исторических условиях	Что такое «психологическое манипулирование». Корни манипулятивных воздействий в восточной культуре. Понятие «стратагема». «Трактата о военном искусстве»- как основа манипулятивного подхода. Процессы манипулирования в трудах западных ученых. Понятия, используемые для обозначения способов и проявлений тайного принуждения человека. Значение понятий «тайная операция» и «психологическая война». «Макиавеллизм» как философия и ее значение в манипуляции сознанием. В чём разница между агитацией и пропагандой? Суть рефлексивного управления.	У
6.	Тема 6. Защита от манипуляции	.Понятие психологических защит. Психологическая защита в разных теоретических контекстах . Виды психологических защит. Межличностные защиты и защиты	ПЗ

		внутриличностные. . Базовые защитные установки. Специфические и неспецифические защиты. Механизмы психологических защит. Неспецифические защитные действия. Протекция личностных структур. Защита психических процессов .Проблема распознавания угрозы манипулятивного вторжения. Распознавание манипуляции в живом общении. Надо ли защищаться от манипуляции?	
7.	Тема 7. Манипулятивные технологии.	Основные составляющие манипулятивного воздействия. Целенаправленное преобразование информации. Соккрытие воздействия.. Средства принуждения. Мишени воздействия. Подготовительные старания манипулятора. Контекстуальное оформление. Выбор мишеней воздействия. Установление контакта. Управление переменными взаимодействия. Межличностное пространство. Инициатива. Направленность воздействия. Динамика. Информационно-силовое обеспечение. Психологическое давление. Информационное оформление.	Т
8	Тема 8. Контакт-начало общения	Фазы контакта. Позиции партнеров в контакте. Уровни общения. Конвенциональный уровень «Полифоничность» реального диалога.. Язык невербального общения. Межличностное пространство. Социальное и психологическое значение мимики. Барьеры общения. Рефлексивное слушание.. Эмпатия, эмпатическое слушание. Нереплексивное слушание. Нейтрализация замечаний собеседника, природа замечаний, приемы, тактика.	ПЗ

Примечание: У – устный опрос, Т – тестирование, ПЗ – практическое занятие.

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
2 семестр			
1	Тема 1. Понятие психологического влияния.	Занятие № 1 Тема занятия: Понятие психологического влияния. Вопросы для обсуждения: 1. Понятийный аппарат Психологии влияния и манипуляции.	ПР

		<p>2. Предмет, задачи, основные понятия психологии влияния.</p> <p>3. Виды психологического влияния</p> <p>4. Виды психологического влияния в зависимости от уровня его организации</p> <p>5. Виды психологического влияния в зависимости от коммуникативно-личностного потенциала субъекта влияния.</p>	
2	Тема 2 Сферы психологического влияния	<p style="text-align: center;">Занятие № 2</p> <p>Тема занятия: Сферы психологического влияния</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. . Семья</li> <li>2. Образовательное учреждение</li> <li>3. Профессиональная деятельность 2.4. Торговля и сервисные службы</li> <li>4. Реклама</li> <li>5. Политика</li> <li>6. Эстрада, кино, театр</li> </ol>	ПР
3	Тема 3. Общение и межличностные отношения	<p style="text-align: center;">Занятие № 3</p> <p>Тема занятия: . Общение и межличностные отношения</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общение как средство социального влияния. Место и природа межличностных отношений.</li> <li>2. Общение в системе межличностных и общественных отношений.</li> <li>3. Структура общения.</li> <li>4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).</li> <li>5. Средства коммуникации. Речь.</li> <li>6. Место взаимодействия в структуре общения.</li> <li>7. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.</li> <li>8. Точность межличностной перцепции. Межличностная аттракция.</li> </ol>	ПР
4	Тема 4. Механизмы манипулятивного воздействия	<p style="text-align: center;">Занятие № 4</p> <p>Тема занятия: Механизмы манипулятивного воздействия.</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 «Технология» и психологические «механизмы»-совпадение реальности и метафоры.</li> <li>2. Механизмы психологического воздействия.</li> <li>3. Удержание контакта.</li> <li>4. Мотивационное обеспечение.</li> </ol>	У

		<p>5.Виды и процессы манипулятивного воздействия.</p> <p>6.Эксплуатация личности адресата. Духовное помыкание.</p> <p>7.Приведение в состояние повышенной покорности.</p> <p>Комбинирование.</p> <p>8. Обобщение модели психологической манипуляции.</p> <p>9..Деструктивность манипулятивного воздействия.</p>	
5	<p>Тема 5. Психологическое манипулирование в различных культурно-исторических условиях</p>	<p style="text-align: center;">Занятие № 5</p> <p>Тема занятия: Психологическое манипулирование в различных культурно-исторических условиях</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>1 Что такое «психологическое манипулирование».</p> <p>2. Корни манипулятивных воздействий в восточной культуре.</p> <p>3.Понятие «стратагема».</p> <p>4.«Трактата о военном искусстве»- как основа манипулятивного подхода.</p> <p>5.Процессы манипулирования в трудах западных ученых.</p> <p>6.Понятия, используемые для обозначения способов и проявлений тайного принуждения человека.</p> <p>7.Значение понятий «тайная операция» и «психологическая война».</p> <p>8. «Макиавеллизм» как философия и ее значение в манипуляции сознанием.</p> <p>9.В чём разница между агитацией и пропагандой?</p> <p>10Суть рефлексивного управления.</p>	<p style="text-align: center;">ПР</p>
6	<p>Тема 6. Защита от манипуляции</p>	<p style="text-align: center;">Занятие № 6</p> <p>Тема занятия: Защита от манипуляции</p> <p>Вопросы для обсуждения</p> <p>1. .Понятие психологических защит. Психологическая защита в разных теоретических контекстах .</p> <p>2.Виды психологических защит.</p> <p>3.Межличностные защиты и защиты внутриличностные.</p> <p>. 4.Базовые защитные установки.</p> <p>5.Специфические и неспецифические защиты.</p> <p>6.Механизмы психологических защит.</p>	<p style="text-align: center;">ПР</p>

		7.Неспецифические защитные действия. Протекция личностных структур.Защита психических процессов 8.Проблема распознавания угрозы манипулятивного вторжения. Распознавание манипуляции в живом общении. Надо ли защищаться от манипуляции?	
7	Тема 7. Манипулятивные технологии.	Занятие № 7 Тема занятия: Манипулятивные технологии. Вопросы для обсуждения: 1. Основные составляющие манипулятивного воздействия. 2.Целенаправленное преобразование информации. Соккрытие воздействия.. 3.Средства принуждения. Мишени воздействия. Подготовительные старания манипулятора. 4.Контекстуальное оформление. Выбор мишеней воздействия .Установление контакта. 5.Управление переменными взаимодействия. 6.Межличностное пространство. Инициатива. Направленность воздействия. Динамика. 7.Информационно-силовое обеспечение. 8.Психологическое давление. 9.Информационное оформление.	Т
8	Тема 8. Контакт-начало общения	Занятие № 8 Тема занятия: Контакт- начало общения Вопросы для обсуждения: 1.Фазы контакта. Позиции партнеров в контакте. 2.Уровни общения. Конвенциональный уровень «Полифоничность» реального диалога. 3. Язык невербального общения. 4.Межличностное пространство. 5.Социальное и психологическое значение мимики. 6.Барьеры общения. 7. Рефлексивное слушание.. Эмпатия, эмпатическое слушание. 8. Нереплексивное слушание. 9.Нейтрализация замечаний собеседника, природа замечаний, приемы, тактика.	ПР

Примечание: У – устный опрос, Т – тестирование, ПР – практическая работа

### 2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Вид СР	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
2 семестр		
1	Подготовка к практическому занятию	<p>1. Харламова, Т. М. Психология влияния : учебное пособие / Т. М. Харламова. – 5-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2022. – 111 с. – (Библиотека психолога). – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=103799">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=103799</a>. – ISBN 978-5-9765-0139-3.</p> <p>2. Одинцова, М. А. Многоликость «Жертвы» или Немного о Великой Манипуляции (система работы, диагностика, тренинги) : учебное пособие / М. А. Одинцова. – 3-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2021. – 254 с. : ил. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=58039">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=58039</a>. – ISBN 978-5-9765-0855-2.</p>
2	Подготовка к практическому занятию	<p>1. Харламова, Т. М. Психология влияния : учебное пособие / Т. М. Харламова. – 5-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2022. – 111 с. – (Библиотека психолога). – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=103799">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=103799</a>. – ISBN 978-5-9765-0139-3.</p> <p>2. Одинцова, М. А. Многоликость «Жертвы» или Немного о Великой Манипуляции (система работы, диагностика, тренинги) : учебное пособие / М. А. Одинцова. – 3-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2021. – 254 с. : ил. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=58039">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=58039</a>. – ISBN 978-5-9765-0855-2.</p>
3	Подготовка к практическому занятию	<p>1. Харламова, Т. М. Психология влияния : учебное пособие / Т. М. Харламова. – 5-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2022. – 111 с. – (Библиотека психолога). – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=103799">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=103799</a>. – ISBN 978-5-9765-0139-3.</p> <p>2. Одинцова, М. А. Многоликость «Жертвы» или Немного о Великой Манипуляции (система работы, диагностика, тренинги) : учебное пособие / М. А. Одинцова. – 3-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2021. – 254 с. : ил. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=58039">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=58039</a>. – ISBN 978-5-9765-0855-2.</p>
4	Подготовка к устному опросу	<p>1. Харламова, Т. М. Психология влияния : учебное пособие / Т. М. Харламова. – 5-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2022. – 111 с. – (Библиотека психолога). – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=103799">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=103799</a>. – ISBN 978-5-9765-0139-3.</p> <p>2. Одинцова, М. А. Многоликость «Жертвы» или Немного о Великой Манипуляции (система работы, диагностика, тренинги) : учебное пособие / М. А. Одинцова. – 3-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2021. – 254 с. : ил. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=58039">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=58039</a>. – ISBN 978-5-9765-0855-2.</p>

		978-5-9765-0855-2.
5	Подготовка к практическому занятию	<p>1. Харламова, Т. М. Психология влияния : учебное пособие / Т. М. Харламова. – 5-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2022. – 111 с. – (Библиотека психолога). – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=103799">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=103799</a>. – ISBN 978-5-9765-0139-3.</p> <p>2. Одинцова, М. А. Многоликость «Жертвы» или Немного о Великой Манипуляции (система работы, диагностика, тренинги) : учебное пособие / М. А. Одинцова. – 3-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2021. – 254 с. : ил. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=58039">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=58039</a>. – ISBN 978-5-9765-0855-2.</p>
6	Подготовка к практическому занятию	<p>1. Харламова, Т. М. Психология влияния : учебное пособие / Т. М. Харламова. – 5-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2022. – 111 с. – (Библиотека психолога). – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=103799">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=103799</a>. – ISBN 978-5-9765-0139-3.</p> <p>2. Одинцова, М. А. Многоликость «Жертвы» или Немного о Великой Манипуляции (система работы, диагностика, тренинги) : учебное пособие / М. А. Одинцова. – 3-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2021. – 254 с. : ил. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=58039">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=58039</a>. – ISBN 978-5-9765-0855-2.</p>
7	Подготовка к тестированию	<p>1. Харламова, Т. М. Психология влияния : учебное пособие / Т. М. Харламова. – 5-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2022. – 111 с. – (Библиотека психолога). – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=103799">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=103799</a>. – ISBN 978-5-9765-0139-3.</p> <p>2. Одинцова, М. А. Многоликость «Жертвы» или Немного о Великой Манипуляции (система работы, диагностика, тренинги) : учебное пособие / М. А. Одинцова. – 3-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2021. – 254 с. : ил. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=58039">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=58039</a>. – ISBN 978-5-9765-0855-2.</p>
8	Подготовка к практическому занятию	<p>1. Харламова, Т. М. Психология влияния : учебное пособие / Т. М. Харламова. – 5-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2022. – 111 с. – (Библиотека психолога). – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=103799">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=103799</a>. – ISBN 978-5-9765-0139-3.</p> <p>2. Одинцова, М. А. Многоликость «Жертвы» или Немного о Великой Манипуляции (система работы, диагностика, тренинги) : учебное пособие / М. А. Одинцова. – 3-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2021. – 254 с. : ил. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=58039">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=58039</a>. – ISBN 978-5-9765-0855-2.</p>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии

Для реализации компетентного подхода предусматривается использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения аудиторных и внеаудиторных занятий с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В процессе преподавания применяются образовательные технологии развития критического мышления.

В учебном процессе наряду с традиционными образовательными технологиями используются компьютерное тестирование, тематические презентации, интерактивные технологии.

#### 3.1. Образовательные технологии при проведении лекций

№	Тема	Виды применяемых образовательных технологий	Кол. час
1	2	3	4
2 семестр			
1	Тема 1. Понятие психологического влияния	Технология концентрированного обучения	2
2	Тема 2 Сферы психологического влияния	Информационная технология	2
3	Тема 3. Общение и межличностные отношения	Аудиовизуальная технология, проблемное изложение	2
4	Тема 4. Механизмы манипулятивного воздействия	Интерактивная лекция	2
5	Тема 5 Психологическое манипулирование в	Проблемное изложение	2
6	Тема 6. Защита от манипуляции	Метод «Мозговой штурм»	2
7	Тема 7. Манипулятивные технологии.	Проблемное изложение	2

8	Тема 8. Контакт- начало общения.	Технология концентрированного обучения	2
			Итого по курсу
			16
			в том числе интерактивное обучение*

### 3.2.Образовательные технологии при проведении практических занятий

№	Тема	Виды применяемых образовательных технологий	Кол. час
1	2	3	4
2 семестр			
1	Тема 1.Понятие психологического влияния	Индивидуализированное обучение с групповым обсуждением итогов	2
2	Тема 2 Сферы психологического влияния	Семинар в форме диспута	2
3	Тема 3. Общение и межличностные отношения	Круглый стол	2
4	Тема 4. Механизмы манипулятивного воздействия	Дискуссия	2
5	Тема5Психологическое манипулирование в	Разбор конкретной ситуации, работа малыми группами	2
6	Тема 6. Защита от манипуляции	Семинар в форме диспута с привлечением специалиста, групповое обсуждение.	2
7	Тема 7. Манипулятивные технологии.	Разбор конкретной ситуации, работа малыми группами	2
8	Тема 8. Контакт- начало общения.	Индивидуализированное обучение с групповым обсуждением итогов	2
			Итого по курсу
			16
			в том числе интерактивное обучение*

#### Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Психология влияния и манипуляции».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме тестовых заданий, вопросов для устного опроса, вопросов для письменных заданий и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий экзамену.

## Структура фонда оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	<b>ОПК-11</b> ИОПК-11.1 Знает основы консультирования по проблемам девиантного поведения несовершеннолетних.	Владеет основы консультирования по проблемам девиантного поведения несовершеннолетних.	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу	Вопрос на экзамене 1-3
2	ИОПК-11.2 Разрабатывает и реализовывает психологические рекомендации, направленные на развитие психолого-педагогической компетентности педагогических и административных работников, сопровождающих развитие детей девиантным поведением;	Умеет реализовывать психологические рекомендации, направленные на развитие психолого-педагогической компетентности педагогических и административных работников.	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу	Вопрос на экзамене 4-7
3	ИОПК-11.3 Способен самостоятельно осуществлять консультирование по отдельным проблемам девиантного поведения несовершеннолетних среди всех субъектов социально-педагогического взаимодействия;	Способен самостоятельно осуществлять консультирование по отдельным проблемам девиантного поведения несовершеннолетних среди всех субъектов социально-педагогического взаимодействия;	Тест по теме, разделу Круглый стол  Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу	Вопрос на экзамене 8-11
4	ИОПК-11.4. Анализирует и выбирает оптимальные педагогические	Анализирует и выбирает оптимальные педагогические технологии	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу)	Вопрос на экзамене 12-30

технологии обучения и воспитания обучающихся с девиантным поведением в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями	обучения и воспитания обучающихся с девиантным поведением в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями	и с их и		
---	--	----------	--	--

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом. Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

### Рейтинговая система оценки текущей успеваемости студентов

№	Наименование раздела	Виды оцениваемых работ	Максимальное кол-во баллов
1	2	3	4
<b>2 семестр</b>			
1	Тема 1. Понятие психологического влияния	Практическая работа на занятиях	10
2	Тема 2 Сферы психологического влияния	Практическая работа на занятиях	5
3	Тема 3. Общение и межличностные отношения	Практическая работа на занятиях	10
4	Тема 4. Механизмы манипулятивного воздействия	Устный опрос	5
5	Тема 5 Психологическое манипулирование в различных культурно-исторических условиях	Практическая работа на занятиях Устный опрос	10
6	Тема 6. Защита от манипуляции	Практическая работа на занятиях	5
7	Тема 7. Манипулятивные технологии.	Тестирование	10

8	Тема 8. Контакт- начало общения.	Практическая работа на занятиях Устный опрос	5
		Компьютерное тестирование (внутрисеместровая аттестация)	40
ВСЕГО			100

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **Примерные вопросы для устного опроса**

1. Каковы основные свойства межличностных отношений?
2. В чем отличие между «отношением» и «отношениями»?
3. Каковы основные средства сопряжения контекстов, привнеси- мых партнерами в межличностное общение?
4. Воспроизведите основную схему, в соответствии с которой производится сценарный анализ межличностного общения.
5. Каковы функции архетипов?
6. Что такое имплицитные теории межличностных отношений?
7. Что такое межличностные события?
8. Какую роль в межличностных отношениях играют истории отношений?
8. В чем различие между мифами и легендами?

### **Примерные тестовые задания для внутрисеместровой аттестации**

Тестовые задания по дисциплине «Психология влияния и манипуляции».

1. Потребность в контакте первоначально существует в форме:
  - а) потребности в прикосании
  - б) потребности во внимании
  - в) потребности в понимании
  - г) потребности в принятии
2. Соответствие между содержанием межличностных по- требностей (по Г. Меррею и В. Шутцу):
 

1) в аффилиации	а) в контроле
2) в доминировании	б) в аффекте
3) в эксгибиции	в) во включении
3. Социальной функцией общения является:
  - а) передача индивидуального и общественного опыта от предше- ствующих поколений к последующим
  - б) обслуживание различных видов групповой предметно-направ- ленной деятельности
  - в) развитие отдельных психических процессов и форм психиче- ской деятельности человека
  - г) сохранение группового единства и целостности

### **Примерные задания для самостоятельной работы студентов**

Прочитайте и определите механизм психологического влияния указанный в примере.

1. После каникул ребятам было задано сочинение на тему «Как я провёл лето». В начале урока Юрий Петрович попросил прочесть своё сочинение непоседе Митьке. Митька читал

свое сочинение и никто не мог удержаться от смеха . Опоздавший на урок Васька, войдя в кабинет начал смеяться вместе со всем классом.

2. Дарья всегда была довольная своей внешностью. Но после выхода на телеэкраны рекламы, где в главной снимаются несколько худых, длинноногих девушек, у Даши появились комплексы, касающиеся её низкого роста.

3. На школьной перемене Артём поссорился со своим другом Колей. Придя домой Артёму предстоял разговор со своей мамой . Мама привела ряд аргументов, чтобы доказать сыну ошибочность его мнения. На следующий день Артём извинился перед Колей и они помирились.

### **Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

Студенты обязаны сдать экзамен в соответствии с расписанием и учебным планом. Экзамен по дисциплине преследует цель оценить сформированность требуемых компетенций, работу студента за курс, получение теоретических знаний, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение применять полученные знания для решения практических задач.

Экзамен проводится в устной форме по билетам. Каждый билет содержит один теоретический вопрос и одну задачу. Экзаменатор имеет право задавать студентам дополнительные вопросы по всей учебной программе дисциплины. Время проведения экзамена устанавливается нормами времени. Результат сдачи экзамена заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

#### **Вопросы на экзамен**

1. Предмет, задачи, основные понятия психологии влияния.
2. Понятийно-терминологический аппарат и содержание представлений о психологии влияния;
3. Виды психологического влияния в зависимости от уровня его организации.
4. Виды психологического влияния в зависимости от коммуникативно-личностного потенциала субъекта влияния.
5. Основные сферы влияния: семья, образовательное учреждение, профессиональная деятельность, торговля и сервисные службы, реклама, политика, эстрада, кино, театр.
6. Варварское психологическое влияние: принуждение, нападение
7. Цивилизованное психологическое влияние: аргументация, самопродвижение
8. Классификация видов влияния
9. Манипуляция как вызов к скрытой силовой борьбе
10. Подходы к пониманию термина «манипуляция» в отечественной и зарубежной психологии.
11. Место манипуляции в системе человеческих отношений.
12. Манипулятивные технологии.
13. Планирование манипуляции.
14. Общие механизмы психологического воздействия.
15. Виды и процессы манипулятивного воздействия.
16. Типы манипуляторов (по Э. Шострому).
17. Психологическое влияние и его средства: вербальные сигналы, невербальные сигналы, паралингвистические сигналы. Непсихологические средства влияния.
18. Дискуссионные методы психологического влияния: заражение, внушение, подражание, просьба и т.п.
19. Лидерство. Механизмы психологического воздействия лидеров
20. Психологическая защита от манипуляции. Виды и механизмы психологических защит Практические аспекты защиты от манипуляции.
21. Проблема распознавания угрозы манипулятивного вторжения.

22. Деструктивный эффект манипулятивного взаимодействия.
23. Общие правила противостояния деструктивному влиянию.
24. Причины внушаемости.
25. Понятие психологических защит.
26. Виды психологических защит по Е. Доценко: межличностные защиты и защиты внутриличностные; базовые защитные установки; специфические и неспецифические защиты.
27. Механизмы психологических защит по Е. Доценко: неспецифические защитные действия, протекция личностных структур, защита психических процессов.
28. Манипулятивные технологии: распознавание угрозы манипулятивного вторжения, индикаторы, распознавание манипуляции в живом общении.
29. Спорные виды влияния: внушение; заражение; пробуждение импульса к подражанию; формирование благосклонности целевой персоны; просьба; игнорирование. Харизма и обаяние.
30. Аргументация. Условия аргументации: согласие партнеров слушать друг друга, эмоциональный «штиль».
31. Общие правила аргументации: вежливость и корректность, простота, общий язык, краткость, наглядность, избегание чрезмерной убедительности.
32. Техники аргументации.

### **Примерные практические задания на экзамен**

**Ситуация 1.** Подчиненный обращается к начальнику: «Вы поручили мне достать автокран. Они есть (там-то), но не с моим авторитетом к ним обращаться. Вот если бы вы пару слов сказали... Я могу набрать номер их начальника». Польщенный шеф соглашается: «Ладно, давай скажу». Но чаще всего одним звонком вопрос не решается: то нужного человека нет, то выдвинуты встречные условия. «Ну ладно, иди, я решу этот вопрос», – говорит начальник. На следующий день подчиненный заглядывает в кабинет с видом полной покорности и просящим тоном интересуется: «Ну как, не решили?» Занятый текушкой руководитель машет на него: «Иди, работай, решу». Через некоторое время подчиненный снова интересуется, решен ли вопрос, и т. д. Что является мишенью воздействия?

**Ситуация 2.** Подчиненный заходит в кабинет с беззаботным видом и сообщает какую-нибудь новость, которая должна заинтересовать начальника. При этом небрежно протягивает документ: – Вот, нужен ваш автограф. – Что это? – Да так, пустяковая бумага, все согласны, только не хватает вашей подписи. Руководитель пытается прочесть, но посетитель отвлекает рассказом, да еще и инсценирует спешку. Что является целью манипуляции?

**Ситуация 3.** К руководителю заходит группа женщин, его подчиненных: – Виктор Павлович, почему вы любите нас меньше, чем начальник-сосед своих женщин? – С чего это вы так решили? – Ну как же! Вон у них и зеркала в комнатах, девочки могут привести себя в порядок, и холодильник он им выбил в хозчасти! – Девушки, вы и так красивые! А холодильник-то зачем? – Как же! Вы ведь домой приходите, вам ужин – на стол. А после работы разве что купишь? Одни очереди. А так хоть в обед сбегает и купим. А без холодильника до вечера все испортится... – Так кладите свои продукты к соседям!.. – Не пускают. Места не хватает. Виктор Павлович, вам, конечно, некогда, поэтому мы заявочку написали, вы только подпишите... Мы сами будем это дело проталкивать... – Ладно, давайте подпишу. Что является мишенью воздействия?

**Ситуация 4.** В организации хроническая нехватка средств. Руководство постоянно ссылается на это, когда кто-то ставит вопрос о выделении премий за ударную работу. Но вот один из работников узнал раньше начальника о выделении отделу крупной суммы. И быстро – к начальнику: – Виктор Павлович, как вы оцените выполнение моей группой последнего заказа? – Отличная работа! – Народ рассчитывает на соответствующее

вознаграждение. – Да, когда будет возможность, обязательно отметим. – И вы учтете, что весь заказ выполнен именно моими ребятами? А то нахлебников на премию всегда набирается... – Не беспокойтесь, все деньги будут ваши. – Вот спасибо! А то мы так боялись, что посрезают... – Нет-нет, будьте спокойны. – Хоть по паре окладов будет на брата? – Будет, если хватит. – Ну слава богу! Пойду обрадую ребят! – Может, не будем торопиться. Денег ведь нет... ;– Да в том-то и дело, что пришли! – Не может быть! – Точно, я сам своими ушами слышал. – Ну что ж, тогда поздравляю... Что является приманкой?

**Ситуация 5.** Начало рабочего дня. Вбегает сильно опоздавшая Н. и с порога («Вы еще не слышали?..») начинает возбужденно рассказывать о заявлении, сделанном по радио политическим лидером. Коллеги принялись бурно обсуждать принесенную новость. Находящийся тут же их руководитель также принял участие в обсуждении: как местный депутат, он не мог остаться равнодушным. Сама же Н. довольно скоро перестала участвовать в разговоре и села за свой рабочий стол. Что является целью воздействия?

**Ситуация 6.** Ведущий инженер требует от младшего по должности освободить место за компьютером для выполнения его работы. Не желая уступать, тот начинает громко доказывать, что ему нужно еще время, чтобы закончить свою работу. Спор достигает ушей начальника бюро, который вмешивается и дает младшему время завершить работу. Что является целью манипуляции?

**Ситуация 7.** Работница Р., вся нацеленная исключительно на свою личную жизнь, подала наконец со своим избранником заявление в ЗАГС. Теперь не проходит и двух дней, чтобы она не просила себе увольнительных по причине подготовки (как она объясняет) к грандиозной свадьбе. Радуюсь за то, что личная жизнь Р. наконец-то наладилась, руководитель отдела О. сначала шел навстречу просьбам невесты. Но когда они стали чрезмерными, был вынужден отказывать. Тогда Р. направилась к заместителю директора З., живо описала ситуацию, заодно облив своего начальника О. грязью. Визитерша пошла к З., так как знала, что О. тот недолго любил. Он отпустил Р. и дал понять, что можно и впредь обращаться к нему. Что является приманкой воздействия?

**Ситуация 8.** Руководитель с кислым видом обращается к автору большого проекта: – Проект неплохой, надо только дописать некоторые детали, чтобы любому идиоту было понятно. – Хорошо. Какие места вам непонятны? Что является целью воздействия?

**Ситуация 9.** Молодая работница обратилась к своему непосредственному руководителю с просьбой посоветовать, как ей поступить: она развелась с мужем, но вместе с ребенком живет в квартире его родителей, и они ее выживают, а уйти ей некуда. Руководитель проникся ее проблемой и дал некий совет. После этого сотрудница стала очень часто отпрашиваться с работы (якобы для реализации совета). Что является мишенью воздействия?

**Ситуация 10.** Директор пригласил нескольких заведующих лабораториями своего института для представления ими своих предложений по освоению выделенных институту дополнительных средств на исследования. Один из заведующих, чувствуя слабость своих позиций в этой борьбе за финансы, пошел на хитрость: завязал горло шарфом и, изображая потерю голоса, сообщил еле слышно, что изложил свои доводы письменно и попросил, чтобы их зачитали совещанию. Читать пришлось директору (не конкурентам же!). В итоге это предложение и понравилось директору больше, чем другие. Что является приманкой воздействия?

**Ситуация 11.** При приеме на работу нового сотрудника руководитель обещает ему в дальнейшем повышение при условии успешного выполнения им своих обязанностей. Работник приступает к работе, демонстрируя добросовестность, работоспособность и несомненные успехи. В ответ на это руководство постоянно увеличивает его нагрузку, расширяя круг его обязанностей, но о повышении – ни слова. Что является приманкой воздействия?

**Ситуация12.**Руководитель поручает подчиненному решить служебный вопрос с главным бухгалтером. У главного бухгалтера есть принцип – общаться только с руководителями (и начальнику это известно). Об этом она в довольно грубой форме и сообщает обратившемуся к ней работнику. После этого работник еще и вынужден выслушать замечание непосредственного руководителя, который упрекает его в неспособности выполнить самое простое поручение. Что является мишенью воздействия?

**Ситуация13.**Жена: «Эх, дура я, дура, что вышла за тебя. Вон Сашка, как за мной ухаживал, сейчас он – большой человек. А ты кто? Молодость мою загубил». Муж: «Ты мне для работы никаких условий не создаешь. Если б не было тебя, давно бы уже диссертацию защитил».

Что является целью воздействия?

**Ситуация14.**Жена: Вчера я встретила твоего бывшего однокурсника. Помнишь, был такой... троечник-двоечник. По его шоферу и машине видно: в большие люди выбился. И мне стало так стыдно за тебя! Ты ведь такие надежды подавал! Что является мишенью воздействия?

**Ситуация15.**За ужином жена ставит на стол пирог с 15 зажженными свечами. – Дорогая, что мы сегодня отмечаем? – изумляется муж. – Сегодня исполняется 15 лет моей шубе. Что является целью манипуляции?

**Ситуация16.**Молодая жена время от времени просит (а то и требует) от мужа: «Ну сделай что-нибудь такое! Покажи, как ты меня любишь!» (цветов, ласки, подарков уже мало). Муж: «Ну скажи, чего тебе хочется?» Жена: «Не знаю, ну придумай что-нибудь!» Что является мишенью воздействия?

**Ситуация17.**На остановке автобуса при скоплении народа ребенок на руках у мамы надрыдается в крике, требуя шоколадку. Мать пытается его успокоить. Но он, видя, что она стесняется внимания окружающих, припускается голосить еще громче. Что является средствами воздействия?

**Ситуация18.**Юный манипулятор демонстрирует, что «плохо себя чувствует»: едва волочит ноги, готов пролежать целый день в постели, только бы не исполнять свои обязанности (не идти в детский сад, в школу) или стимулировать родителей к приобретению дорогой игрушки или лакомства. Что является мишенью воздействия?

**Ситуация19.**– Мама, почему, когда приходит время делать уборку, сестра всегда садится за уроки? Она могла бы сделать их раньше и помочь мне... Что является мишенью воздействия?

**Ситуация 20.**Дочь обнимает мать и ласково говорит ей: – Мамочка, миленькая, родненькая, я так тебя люблю! И я ведь у тебя любимая дочка, верно? – Конечно, ты у меня самая любимая. – Мамочка, я ведь так хорошо себя веду, стараюсь тебя не расстраивать. А тебе приятно видеть, когда я одета не хуже других? – Конечно, приятно. – Мамочка, мое платье совсем вышло из моды, скоро девчонки будут на меня пальцем показывать. – Ну уж... – Давай купим мне новое платье. – Что ж, надо так надо... И растроганная ласковым обращением, мать из последних денег выкраивает на обновку необходимую сумму.

Что является приманкой воздействия?

**Ситуация 21.**Сын – отцу: – У тебя по математике что было в школе? – Пятерка. – Ну да! – Да, учительница меня всегда хвалила. – Но, наверное, сейчас у тебя мозги уже не те... – С чего это ты взял? – Думаю, что обычную школьную задачку не решишь. – Это как сказать! – А вот смотри, – показывает задачку из тех, что задали на дом. Отец видит, что подобные задачи у них были. – Давай посмотрю. И (из любопытства) углубляется в условие. После этого отказаться от нее уже стыдно, приходится решать. С чувством удовлетворения отдает листок с решением. Сын: – Случайно! – Да ты что! Я же сказал, что щелкал их в школе, как орешки! – А вот эту сможешь? (отдает вторую задачу) Отцу опять неудобно

отступать, решает и эту задачу.  
воздействия?

Что является мишенью

**Ситуация 22.**Сын (или дочь) обращается к родителям с просьбой посоветовать, куда после школы поступить учиться. Как правило, родители живо включаются в это обсуждение и дают совет. Что является целью воздействия?

**Ситуация 23.**Некоторые учителя (и воспитатели детских дошкольных учреждений) приучают детей докладывать, кто нарушает установленные правила (сквернословит, \*censored\*ганит, курит и т. п.). Ябед поощряют. Что является приманкой воздействия?

**Ситуация 24.**Учительница говорит ученику, у которого оценка за четверть колеблется между желанной и нежеланной: – Должны ли младшие помогать старшим? – Да. – У меня сегодня тяжелый портфель с тетрадками. Ты сможешь донести его до моего дома? Отказаться – значит получить нежеланную оценку. Скрепя сердце, ученик идет с учительницей до ее подъезда. Учительница обращается с подобной просьбой к ученикам систематически. В учительской же своим коллегам-учителям и руководству она преподносит это как любовь учеников к ней. Что является приманкой воздействия?

**Ситуация 25.**В класс приносят мыш. Визг, который поднимают девчонки, боящиеся мышей, не заглушить никакому учительскому голосу. Пока учитель догадается открыть дверь и организовать изгнание мыши за пределы класса, пройдет пол-урока. Что является мишенью воздействия? **Ситуация 26.**Учитель, поздоровавшись с классом, замечает, что один из учеников на задней парте разлегся на сиденье. Делает замечание, никакой реакции. Класс замер – что предпримет учитель? Что является приманкой воздействия?

**Ситуация 27.**Учительница (большой любитель поболтать на разные темы) заикается о гипнотизерах. Весь класс мгновенно подхватывает ее инициативу отойти от темы и начинает задавать массу нелепых вопросов: – А можно ли человека против его воли загипнотизировать? – Можно, но не каждого, разные люди гипнабельны по-разному. Это еще и от гипнотизера зависит. Вот вы не замечали, что я сама могу гипнотизировать? – ДА! (дружно тянет класс, поддерживая тему). – Не обращали ли вы внимания, что когда я говорю... (делает паузу, подбирая слово). Голос с задней парты: – Все засыпают. Что является мишенью воздействия?

**Ситуация 28.**Ученица не выучила урок и со страхом ждет появления учительницы в классе – ведь, с уды по отметкам, ее сегодня должны спросить. Появляется учительница. На ней новое платье. Юная манипуляторша видит в этом шанс для себя! Восторженными глазами смотрит она на учительницу, всем своим видом давая понять, что восхищена новым нарядом учительницы. Что является приманкой воздействия?

**Ситуация 29.**Преподаватель объявляет: «На отлично мой предмет знает только Господь Бог. Я знаю на хорошо. Следовательно, максимальная оценка студента на экзамене – удовлетворительно». И действительно, оценки на экзамене – 3 и 2. В итоге многие студенты лишены стипендии, кому-то не дали общежития. Для тех, кто учится без помощи из дома, – это катастрофа. Что является мишенью воздействия?

**Ситуация 30.**Студент садится отвечать. Сказав несколько общих фраз, вдруг с воодушевлением обращается к экзаменатору: «Для меня всегда было волнующей загадкой, как могут быть связаны эти явления?» Преподаватель, влюбленный в свой предмет и уставший от пассивности и равнодушия других студентов, радостно начинает объяснять. Студент демонстрирует восторг от услышанного, поддакивает, переспрашивает и... снова восхищается логической стройностью предмета. Довольный преподаватель ставит ему высокую оценку. Что является мишенью воздействия?

**Макет экзаменационного билета**

Кубанский государственный университет филиал в г. Славянске-на-Кубани

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

Дисциплина «Психология влияния и манипуляции» (1 курс 2 семестр)

Кафедра ППиФК

Факультет ППиФК

1. Предмет, задачи психологии влияния и манипуляции.
2. Место манипуляции в системе человеческих отношений.

Преподаватель \_\_\_\_\_ Л. Г. Юрченко

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ М.А. Лукьяненко

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Критерии оценивания результатов обучения**

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление

информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий**

### **5.1. Учебная литература**

1. Харламова, Т. М. Психология влияния : учебное пособие / Т. М. Харламова. – 5-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2022. – 111 с. – (Библиотека психолога). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103799>. – ISBN 978-5-9765-0139-3.

2. Одинцова, М. А. Многоликость «Жертвы» или Немного о Великой Манипуляции (система работы, диагностика, тренинги) : учебное пособие / М. А. Одинцова. – 3-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2021. – 254 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=58039>. – ISBN 978-5-9765-0855-2.

### **5.2 Периодическая литература**

1. Психология когнитивных процессов. – URL: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=54234>.
2. Психолого-педагогические исследования. – URL: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=63342>.
3. Психолого-педагогические проблемы безопасности человека и общества. – URL: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?id=50366426>.
4. Психолого-педагогический журнал Гаудеамус. – URL: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=31671>.
5. 5.Фундаментальные исследования. – URL: <https://fundamental-research.ru/>.
6. Вестник Московского университета. Серия 14: Психология. – URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8381>.
7. Психологический журнал. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/614/udb/4>.
8. Психология. Психофизиология (Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Психология. – URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=26855>.
9. Психология. Психофизиология. – URL: [https://elibrary.ru/title\\_about\\_new.asp?id=70251](https://elibrary.ru/title_about_new.asp?id=70251).
10. Психолого-педагогические исследования. – URL: <https://psyjournals.ru/journals/psyedu>.
11. Психология и психотерапия семьи. – URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=64999>.
12. Психолого-педагогический поиск. – URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=31884>.

## 5.3 Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

### Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» [учебники и учебные пособия издательства «ЮРАЙТ», медиа-материалы, тесты]. - URL: <https://urait.ru/>.
2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы; коллекция медиа-материалов: аудиокниги, аудиофайлы, видеокурсы, экспресс-подготовка к экзаменам, презентации, тесты, карты, онлайн-энциклопедии, словари]. - URL: [www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/).
3. ЭБС «Znaniium.com» [учебные, научные, справочные, научно-популярные издания различных издательств, журналы]. - URL: <http://znaniium.com/>.
4. ЭБС «Лань» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы]. - URL: <http://eJanbook.com/>

### Профессиональные базы данных:

1. [Научная электронная библиотека \(НЭБ\) «eLIBRARY.RU»](http://www.elibrary.ru/) [российские научные журналы, труды конференций; Российская национальная база данных научного цитирования (РИНЦ)]. - URL: <http://www.elibrary.ru/>.
2. БД компании «Ист Вью Информейшн Сервисиз Инк.» [российские научные журналы по общественным и гуманитарным наукам, педагогике, информационным технологиям, экономике и предпринимательству]. - URL: <http://dlib.eastview.com/>.
3. [Электронная библиотека «Grebennikon.ru»](http://www.grebennikon.ru/) [российские научные журналы по экономике, менеджменту]. - URL: [www.grebennikon.ru/](http://www.grebennikon.ru/).
4. [Национальная электронная библиотека : \[федеральная государственная информационная система Министерства культуры РФ\]](https://rusneb.ru/) . - URL: <https://rusneb.ru/> *(доступ - в читальных залах библиотеки филиала)*
5. Университетская информационная система РОССИЯ. - URL: <https://www.uisrussia.msu.ru/>.
6. ГРАМОТА.РУ : справочно-информационный интернет-портал. – URL: <http://www.gramota.ru>
7. Информационно-правовая система «Законодательство России» [полнотекстовый ресурс свободного доступа]. – URL: [http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start\\_search&fattrib=1](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1).
8. Научная электронная библиотека статей и публикаций «eLibrary.ru»: российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины, образования [5600 журналов, в открытом доступе – 4800] : сайт. – URL: <http://elibrary.ru>.
9. Научная электронная библиотека. Монографии, изданные в издательстве Российской Академии Естествознания [полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <https://www.monographies.ru/>.
10. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. – URL: <http://www.fgosvo.ru>.

11. РАГС - Российский архив государственных стандартов, строительных норм и правил (СНиП) - полнотекстовая информационная система. – URL: <http://www.rags.ru/gosts/2874/>.
12. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы; мультимедийная коллекция: аудиокниги, аудиофайлы, видеокурсы, интерактивные курсы, экспресс-подготовка к Зачетам, презентации, тесты, карты, онлайн-энциклопедии, словари] : сайт. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red).
13. ЭБС издательства «Лань» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы] : сайт. – URL:<http://e.lanbook.com>
14. Электронный каталог Кубанского государственного университета и филиалов. – URL: <http://212.192.134.46/MegaPro/Web/Home/About>
15. Энциклопедиум [Энциклопедии. Словари. Справочники : полнотекстовый ресурс свободного доступа] // ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» : сайт. – URL: <http://enc.biblioclub.ru/>
16. Scopus : международная реферативная и справочная база данных цитирования рецензируемой литературы [научные журналы, книги, материалы конференций] (интерфейс – русскоязычный, публикации – на англ. яз.) : сайт. – URL: <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.
17. БД компании «Ист Вью»: Журналы России по вопросам педагогики и образования. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/1270>
18. Научная педагогическая электронная библиотека [сетевая информационно-поисковая система Российской академии образования, многофункциональный полнотекстовый ресурс свободного доступа]. – URL: <http://elib.gnpbu.ru/>.
19. Российская академия образования. – URL: <http://rusacademedu.ru/>
20. Институт стратегии развития образования Российской академии образования. – URL: <http://www.instrao.ru/>
21. Психологический институт Российской академии образования. – URL: <https://www.pirao.ru>
22. Библиотека online // Институт психологии РАН : официальный сайт. - URL: [http://www.ipras.ru/cntnt/rus/top\\_menu\\_rus/biblioteka.html](http://www.ipras.ru/cntnt/rus/top_menu_rus/biblioteka.html).
23. Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. – URL: <https://www.fond-detyam.ru/>

#### **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (*доступ – в главном корпусе филиала по локальной сети с компьютеров аудитории А 22*).
2. Научная педагогическая электронная библиотека (НПЭБ) – сетевая информационно-поисковая система Российской академии

образования,  
многофункциональный полнотекстовый ресурс свободного доступа. – URL:  
<http://elib.gnpbu.ru>.

#### **Ресурсы свободного доступа:**

1. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации : сайт. - URL: <https://www.minobrnauki.gov.ru/>.
2. Федеральный портал «Российское образование». - URL: <http://www.edu.ru/>.
3. [Законопроект «Об образовании в Российской Федерации». Вопросы и ответы.](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety) - URL: [http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy i otvety](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety).
4. Федеральный центр образовательного законодательства / Министерство просвещения РФ. - URL: <https://fcoz.ru/>.
5. [Научная](http://cyberleninka.ru/) электронная библиотека «КиберЛенинка» [русские научные журналы]. - URL: <http://cyberleninka.ru/>.
6. Большая российская энциклопедия : [электронная версия] / [Министерство культуры РФ](https://bigenc.ru/). - URL: <https://bigenc.ru/>.
7. Энциклопедиум : [справочный портал «Классика энциклопедий»] / издательство «Директ-Медиа». - URL: <http://enc.biblioclub.ru/>.
8. Интернет-проект «СЛОВАРИ.РУ» / Институт русского языка им. В. В. Виноградова РАН. - URL: <http://slovari.ru/start.aspx?s=0&p=3050>.
9. [Лекториум ТВ : просветительский проект \[онлайн-курсы, медиатека - бесплатные лекции ведущих вузов\]](http://www.lektorium.tv/). - URL: <http://www.lektorium.tv/>.

#### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:**

1. База информационных потребностей [КубГУ и филиалов] (*разделы: Научные публикации преподавателей и обучающихся; Информация об участии преподавателей и обучающихся в научных конференциях; Темы выпускных квалификационных работ студентов*). - URL: <https://infoneeds.kubsu.ru/infoneeds/>.
2. Электронная библиотека информационных ресурсов филиала [КубГУ в г. Славянске-на-Кубани]. - URL: <http://sgpi.ru/bip.php>.
3. Поступления литературы в библиотеки филиалов : [электронный каталог библиотек филиалов КубГУ]. - URL: <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=1>.
4. Электронный каталог [Научной библиотеки КубГУ]. - URL: <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=0>.
5. Электронная библиотека трудов учёных КубГУ. - URL: <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=6>.
6. ГОСТы (официальные тексты) - в помощь оформлению курсовых, выпускных квалификационных работ, диссертационных исследований : [коллекция ссылок на ресурсы сайта Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт), размещённая на сайте филиала КубГУ в г. Славянске-на-Кубани]. - URL: <http://www.sgpi.ru/?n=2417/>.

## **6 Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

**Лекционный курс** предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Умение работать лекциях – насущная необходимость студента. Принято выделять три этапа этой работы. Первый – предварительная подготовка к восприятию, в которую входит просмотр записей предыдущей лекции, ознакомление с соответствующим разделом программы и предварительный просмотр учебника по теме предстоящей лекции, создание целевой установки на прослушивание. Второй – прослушивание и запись, предполагающие внимательное слушание, анализ излагаемого, выделение главного, соотношение с ранее изученным материалом и личным опытом, краткую запись, уточнение непонятого или противоречиво изложенного материала путем вопросов лектору. Запись следует делать либо на отдельных пронумерованных листах, либо в тетради. Обязательно надо оставлять поля для методических пометок, дополнений. Пункты планов, формулировки правил, понятий следует выделять из общего текста. Целесообразно пользоваться системой сокращений наиболее часто употребляемых терминов, а также использовать цветовую разметку записанного при помощи фломастеров. Третий – доработка лекции: перечитывание и правка записей, параллельное изучение учебника, дополнение выписками из рекомендованной литературы.

**Семинарские (практические занятия)** представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

*Требования к выступлениям студентов.* Одним из условий, обеспечивающих успех семинарских занятий, является совокупность определенных конкретных требований к выступлениям, докладам, рефератам студентов. Эти требования должны быть достаточно четкими и в то же время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль, насаждать схематизм. Требования к выступлениям студентов:

1) связь выступления с предшествующей темой или вопросом;

2) раскрытие сущности проблемы;

3) методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Разумеется, студент не обязан строго придерживаться такого порядка изложения, но все аспекты вопроса должны быть освещены, что обеспечит выступлению необходимую полноту и завершенность. Обязательным требованием к выступающему, особенно в начале семинарского курса, является зачитывание плана выступления, доклада, реферата.

Важнейшие требования к выступлениям студентов — самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. Приводимые участником семинара примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с профилем обучения и в то же время не быть слишком «специализированными». Примеры из области наук, близких к будущей специальности студента, из сферы познания, обучения поощряются руководителем семинара. Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность,

непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Обсуждение докладов и выступлений. Порядок ведения семинара может быть самым разнообразным, в зависимости от его формы и тех целей, которые перед ним ставятся. Обычно имеет место следующая последовательность:

а) выступление (доклад) по основному вопросу;  
б) вопросы к выступающему; в) обсуждение содержания доклада, его теоретических и методических достоинств и недостатков, дополнения и замечания по нему;

г) заключительное слово докладчика; д) заключение преподавателя.

Творческая атмосфера на семинаре в значительной мере зависит от содержания и формы докладов и выступлений. Чем интереснее, содержательнее доклад, тем больше он привлекает слушателей, вызывает с их стороны желание принять участие в обсуждении, высказать свое мнение. С первых же занятий приходится убеждать студентов в том, что простой пересказ лекций и учебных пособий – работа наполовину вхолостую. Важно научить студентов во время выступления поддерживать постоянную связь с аудиторией, быстро, не теряясь, реагировать на реплики, вопросы, замечания, что дается обычно не сразу, требует постоянной работы над собой. Выступающий обращается к аудитории, а не к преподавателю, как школьник на уроке. Контакт со слушателями – товарищами по группе – помогает студенту лучше выразить свою мысль, реакция аудитории позволит ему почувствовать сильные и слабые стороны своего выступления. Без «обратной связи» со слушателями выступление студента – это разговор с самим собой, обращение в пустоту; ему одиноко и неуютно за кафедрой, поэтому на семинаре неплохо ввести в традицию анализ не только содержания выступлений, но и их формы – речи, дикции, поведения за кафедрой, характера общения с аудиторией.

Вопросы к докладчику задают, прежде всего, студенты, а не преподаватель, в чем их следует поощрять. Необходимо требовать, чтобы вопросы, задаваемые студентам, были существенны, связаны с темой, точно сформулированы. Вопросам преподавателя обычно присущи следующие требования: во-первых, ясность и четкость формулировок, определенность границ, весомость смысловой нагрузки; во-вторых, уместность постановки вопроса в данный момент, острота его звучания в сложившейся ситуации, пробуждающая живой интерес студенческой аудитории; в-третьих, вопросы должны быть посильными для студентов. По своему характеру вопросы бывают уточняющими, наводящими, встречными; другая категория вопросов, например, казусных, может содержать предпосылки различных суждений, быть примером или положением, включающим кажущееся или действительное противоречие.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

*Активность на практических занятиях* оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

Для успешного усвоения курса необходимо не только посещать аудиторские занятия, но и вести активную самостоятельную работу.

**Самостоятельная работа** – это индивидуальная познавательная деятельность студента как на аудиторных занятиях, так и во внеаудиторное время. Самостоятельная работа студента должна быть многогранной и иметь четко выраженную направленность на формирование у студентов конкретных знаний и практических умений. Цель самостоятельной работы студентов – овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками, опытом творческой, исследовательской

деятельности. Самостоятельная работа студентов обеспечивает формирование профессиональной компетенции, воспитывает потребность в самообразовании, способствует развитию активности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа студента способствует эффективному усвоению, как основного, так и дополнительного учебного материала. Необходимость самостоятельной работы вызвана не только ограничением некоторых тем определенным количеством аудиторных часов, а в большую степень потребностью приучения студентов к самостоятельному поиску и творческому осмыслению полученных знаний. Тематика СР определяется в логической последовательности с аудиторными занятиями. В то же время, учитывая индивидуальные способности и пожелания самих студентов, можно дать опережающие задания. Часть заданий назначается самим преподавателем (практические работы, индивидуальные задания), часть-выбираются по желанию студента (рефераты, конспекты и др.). Формы проведения самостоятельной работы студента разнообразны, это – работа с конспектами, учебными пособиями, сборниками задач с разбором конкретных ситуаций, написание рефератов и т.д.

**Самостоятельная работа** студентов распадается на два самостоятельных направления: на изучение и освоение теоретического лекционного материала, и на приобретение опыта решения практических задач (задач практикума).

При самостоятельной проработке курса студенты должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Домашнее задание оценивается по следующим критериям:

- степень и уровень выполнения задания;
- аккуратность в оформлении работы;
- использование специальной литературы;
- сдача домашнего задания в срок.

Оценивание домашних заданий входит в накопленную оценку.

При всех формах самостоятельной работы студент может получить разъяснения по непонятным вопросам у преподавателя на индивидуальных **консультациях** в соответствии с графиком консультаций. Студент может также обратиться к рекомендуемым преподавателем учебникам и учебным пособиям, в которых теоретические вопросы изложены более широко и подробно, чем на лекциях и с достаточным обоснованием.

Консультация – активная форма учебной деятельности в педвузе. Консультацию предваряет самостоятельное изучение студентом литературы по определенной теме. Качество консультации зависит от степени подготовки студентов и остроты поставленных перед преподавателем вопросов.

Для получения практического опыта решения задач по дисциплине «Психологическая служба в образовании» на практических занятиях и для работы во внеаудиторное время предлагается самостоятельная работа в форме практических работ.

**Практическая работа** представляет собой перечень заданий, которая охватывает основные разделы дисциплины «Социальная психология». Практическая работа предназначена для контроля теоретических знаний и навыков решения психолого-

педагогических задач. Решения задач надо располагать в порядке номеров, указанных в заданиях, сохраняя последовательность. Перед решением каждой задачи надо выписать полностью ее условие.

Решения задач надо излагать подробно и аккуратно, объясняя все действия и делая пояснения, интерпретации. Основные требования к оформлению решения задач состоят в том, чтобы:

- из представленного решения был понятен ход рассуждений обучающегося;
- ход решения был грамотным, теоретически обоснованным;
- представленный ответ был правильным.

При этом метод и форма описания решения задачи могут быть произвольными. Каждая практическая работа должна быть выполнена и сдана в установленные сроки. В период экзаменационной сессии работы на проверку не принимаются.

Критерии оценки практической работы:

- аккуратность выполнения;
- выполнение в положенные сроки;
- грамотность и теоретическая обоснованность.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если при решении задачи выполнены все этапы алгоритма, обоснованно получен верный ответ.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если при решении задачи выполнены все этапы алгоритма, но допущены ошибки, обоснованно получен ответ с учетом допущенной ошибки.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при решении задачи не выполнены все этапы алгоритма, допущены ошибки, получен ответ с учетом допущенной ошибки или ответ получен не обоснованно.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в решении задач и не умеет применять психолого-педагогические знания при решении типовых практических задач.

Исходя из полученной оценки, студенту начисляются рейтинговые баллы (в процентах от максимально возможного количества баллов).

**Методические рекомендации к тестовым заданиям.**

Тест представляет собой набор тестовых заданий, отражающих вопросы по аттестуемому разделу или в целом по учебной дисциплине. Из предложенных вариантов ответов необходимо отметить правильный (один или более в зависимости от поставленного вопроса). Отметки о правильных вариантах ответов в тестовых заданиях делаются разборчиво. Неразборчивые ответы не оцениваются, тестовое задание считается не выполненным.

Во время компьютерного тестирования у студента оценивается знаниевая составляющая компетенции (до 40 баллов) в зависимости от показанного процента правильных ответов. Тест считается пройденным при правильном ответе на 50 и более процентов тестовых заданий.

Таким образом, использование всех рекомендуемых видов самостоятельной работы дает возможность значительно активизировать работу студентов над материалом курса и повысить уровень их усвоения.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## 7 Материально-техническое обеспечение по дисциплине

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: презентационная техника, компьютер	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apache OpenOffice. The Free and Open Productivity Suite. Apache OpenOffice 4.1.3 released - свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель: SUN/Oracle.</li> <li>2. Adobe. Лицензионный договор на программное обеспечение [Adobe Acrobat Reader DC, Adobe Flash Player] для персональных компьютеров, бессрочный с неограниченным количеством лицензий, правообладатель - «Adobe Systems».</li> <li>3. Microsoft software license terms [Условия лицензионного соглашения на использование программного обеспечения «Microsoft» (в т. ч. программное обеспечение «Windows Media Player», распространяемое вместе с компьютерами)], правообладатель: «Microsoft».</li> <li>4. Условия предоставления услуг Google Chrome. Исходный код предоставляется бесплатно, бессрочно с неограниченным количеством лицензионных соглашений, правообладатель - «Google».</li> </ol>

		<p>5. Licenses. LibreOffice is Free Software [свободное программное обеспечение LibreOffice], бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель – «The Document Foundation».</p> <p>6. 7-Zip. License for use and distribution [7-Zip. Лицензия на использование и распространение]. Свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель - Igor Pavlov.</p> <p>7. Лицензия. Программа FreeCommander, бесплатная, свободного использования, бессрочная, правообладатель - Marek Jasinski.</p> <p>Mozilla Firefox - бесплатная программа на условиях Публичной лицензии, бессрочной для неограниченного количества пользователей, разработчики - участники проекта mozilla.org.</p>
<p>Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: презентационная техника, компьютер</p>	<p>1. Apache OpenOffice. The Free and Open Productivity Suite. Apache OpenOffice 4.1.3 released - свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным количеством лицензий,</p>

		<p>правообладатель: SUN/Oracle.</p> <p>2. Adobe. Лицензионный договор на программное обеспечение [Adobe Acrobat Reader DC, Adobe Flash Player] для персональных компьютеров, бессрочный с неограниченным количеством лицензий, правообладатель - «Adobe Systems».</p> <p>3. Microsoft software license terms [Условия лицензионного соглашения на использование программного обеспечения «Microsoft» (в т. ч. программное обеспечение «Windows Media Player», распространяемое вместе с компьютерами)], правообладатель: «Microsoft».</p> <p>Условия предоставления услуг Google Chrome. Исходный код предоставляется бесплатно, бессрочно с неограниченным количеством лицензионных соглашений, правообладатель - «Google».</p> <p>5. Licenses. LibreOffice is Free Software [свободное программное обеспечение LibreOffice], бессрочное, с неограниченным кол-вом лицензий, правообладатель - «The Document Foundation».</p> <p>6. 7-Zip. License for use and distribution [7-Zip. Лицензия на использование и распространение]. Свободное программное</p>
--	--	--

		<p>обеспечение, бессрочное, с неограниченным кол-вом лицензий, правообладатель - Igor Pavlov.</p> <p>7. Лицензия. Программа FreeCommander, бесплатная, свободного использования, бессрочная, правообладатель - Marek Jasinski.</p> <p>8. Mozilla Firefox - бесплатная программа на условиях Публичной лицензии, бессрочной для неограниченного количества пользователей, разработчики - участники проекта mozilla.org.</p>
--	--	--

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся (353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Кубанская, 200, Электронный зал библиотеки, читальный зал № 2, № А-1)</p>	<p>Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии WiFi)</p>	<p>4. Apache OpenOffice. The Free and Open Productivity Suite. Apache OpenOffice 4.1.3 released - свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченны м количеством лицензий, правообладател ь: SUN/Oracle.</p> <p>5. Adobe. Лицензионный договор на программное обеспечение [Adobe Acrobat Reader DC, Adobe Flash Player] для персональных компьютеров, бессрочный с неограниченны м количеством лицензий, правообладател ь - «Adobe Systems».</p> <p>6. Microsoft software license terms [Условия лицензионного соглашения на использование программного обеспечения «Microsoft» (в т. ч.</p>

		<p>программное обеспечение «Windows Media Player», распространяемое вместе с компьютерами) ], правообладатель: «Microsoft».</p> <p>Условия предоставления услуг Google Chrome. Исходный код предоставляется бесплатно, бессрочно с неограниченным количеством лицензионных соглашений, правообладатель - «Google».</p> <p>9. Licenses. LibreOffice is Free Software [свободное программное обеспечение LibreOffice], бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель - «The Document Foundation».</p> <p>10. 7-Zip. License for use and distribution [7-Zip. Лицензия на использование и распространение]. Свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель - Igor Pavlov.</p> <p>11. Лицензия. Программа FreeCommander, бесплатная, свободного использования, бессрочная, правообладатель - Marek Jasinski.</p> <p>Mozilla Firefox - бесплатная</p>
--	--	--

		<p>программа на условиях Публичной лицензии, бессрочной для неограниченного количества пользователей, разработчики - участники проекта mozilla.org.</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся (353563, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Коммунистическая, дом № 2, Читальный зал библиотеки, № 2</p>	<p>Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение)</p>	<p>7. Apache OpenOffice. The Free and Open Productivity Suite. Apache OpenOffice 4.1.3 released - свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель: SUN/Oracle.</p> <p>8. Adobe. Лицензионный договор на программное обеспечение [Adobe Acrobat Reader DC, Adobe Flash Player] для персональных компьютеров, бессрочный с неограниченным количеством лицензий, правообладатель - «Adobe Systems».</p> <p>9. Microsoft software license terms [Условия лицензионного соглашения на использование программного обеспечения «Microsoft» (в т. ч.</p>

		<p>программное обеспечение «Windows Media Player», распространяемое вместе с компьютерами) ], правообладатель: «Microsoft».</p> <p>Условия предоставления услуг Google Chrome. Исходный код предоставляется бесплатно, бессрочно с неограниченным количеством лицензионных соглашений, правообладатель - «Google».</p> <p>12. Licenses. LibreOffice is Free Software [свободное программное обеспечение LibreOffice], бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель - «The Document Foundation».</p> <p>13. 7-Zip. License for use and distribution [7-Zip. Лицензия на использование и распространение]. Свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель - Igor Pavlov.</p> <p>14. Лицензия. Программа FreeCommander, бесплатная, свободного использования, бессрочная, правообладатель - Marek Jasinski.</p> <p>Mozilla Firefox - бесплатная</p>
--	--	---

		программа на условиях Публичной лицензии, бессрочной для неограниченного количества пользователей, разработчики - участники проекта mozilla.org.
--	--	--